

Personvernerklæring for Fransiskushjelpen

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Fransiskushjelpen behandler og sikrer personopplysninger. Med personopplysninger menes all informasjon om en identifisert eller identifiserbar person.

Målsettingen vår er at du alltid skal føle deg trygg og ha tillit til oss, ved at vi håndterer personopplysningene dine med respekt og lar deg ha kontroll over dem.

Vi har gjort vårt beste for å forklare dette på en kortfattet og enkel måte. Hvis du skulle ønske mer informasjon eller du har spørsmål, kan du ta kontakt med Fransiskushjelpen, Enerhauggata 4, 0651 Oslo, telefon 22 70 76 80 eller post@fransiskus.no.

Behandlingsansvarlig

Det er Fransiskushjelpen som har det overordnede ansvaret for behandling av personopplysningene. Fransiskushjelpen har organisasjonsnummer 938 433 054.

Lovreguleringer

Behandling av personvernopplysninger i Fransiskushjelpen skjer i samsvar med [personopplysningsloven](#) som inkluderer EUs personvernforordning (GDPR).

Formålene med behandlingen av personopplysninger

Pleietjenesten

Pleietjenesten har en rammeavtale med Oslo kommune som er databehandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysninger registreres i journalsystemet Gericca.

Pleietjenesten behandler personopplysninger iht. avtale med Oslo Kommune og i tråd med til enhver tid gjeldene regelverk og har en databehandleravtale som del av dette.

De pasientene som ønsker bistand fra frivillige medarbeidere i Fransiskushjelpen skriver under en egen samtykkeklæring hvor de gir Fransiskushjelpen anledning til å formidle følgende informasjon til den frivillige: navn, kontaktinformasjon og alder, behov og ønske om støtte og vesentlige problemer den frivillige må vite om eller ta hensyn til for å kunne gjennomføre oppdraget på en sikker, trygg og ivaretagende måte. Formålet med denne informasjonen er å kunne kople en frivillig til en pasient, ivareta begge parter og pasientens ønsker.

Sykepleie på hjul

Sykepleie på hjul lagrer ikke personopplysninger om de vi treffer på gata. Unntaket fra dette er de som er med i Hepatitt C-prosjektet i samarbeid med Oslo Kommune. I dette prosjektet lagrer vi fødselsnummer, kontaktinformasjon og helseopplysninger, hvor målet er forskning på og behandling av Hepatitt C. I dette prosjektet samtykker deltakerne.

Sorgtjenesten

I Sorgtjenesten skriver alle nye deltakere under på et samtykkeskjema om at følgende informasjon kan lagres om dem: navn og kontaktinformasjon, fødselsdato, type tap (sykdom / ulykke/ selvmord / rusrelatert), tidspunkt for tapet og type relasjon til den avdøde (mor/ far, søster, bror, datter/ sønn, partner/kjæreste/ venn/ andre).

Formålet med denne informasjonen er å kunne tilby nye deltakere plass i en aktuell gruppe, ettersom våre grupper er delt inn etter alder på deltakerne, type tap og relasjon til den de har mistet. Denne informasjonen blir formidlet videre til gruppelederne i den aktuelle gruppe på en sikker måte.

Informasjonen blir lagret på en sikker måte i tråd med gjeldene regelverk, og slettes når deltakerne slutter i Sorgtjenesten. Informasjonen blir ikke delt med andre enn ansatte i Sorgtjenesten og gruppelederne for den aktuelle gruppa. Alle våre frivillige skriver under på taushetsløfte.

Familiehjelpen

Nye deltakere i Familiehjelpen skriver under på et samtykkeskjema som gir oss anledning til å dele følgende informasjon til den frivillige: navn og kontaktinformasjon, fødselsdato samt ønske i forhold til støtte. Formålet med denne informasjonen er å kunne tilby deltakerne kontakt med en frivillig som egner seg for oppdraget. Informasjonen blir ikke delt med andre enn ansatte i Familiehjelpen samt den aktuelle frivillige. Informasjonen slettes fra våre baser når deltakerne slutter i Familiehjelpen. Alle våre frivillige skriver under på taushetsløfte.

Møtested Oslo Øst

For å kunne benytte seg av dette tiltaket må alle deltakerne skrive under på et samtykkeskjema hvor de gir oss anledning til lagre følgende informasjon: navn og kontaktinformasjon. Formålet med denne informasjonen er å kunne sende ut invitasjoner og oversikt over semesterprogram til deltakerne. Informasjon om fødselsdato er valgfritt, og vil kun brukes til å kunne markere deltakerens fødselsdag. Alle våre frivillige skriver under på taushetsløfte. Opplysningene utleveres ikke til andre. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

Frivillige

Frivillige medarbeidere skriver under på et samtykkeskjema som gir oss anledning til å lagre kontaktopplysninger, fødselsdato, interesser og ønsker for frivillig innsats. Formålet med denne informasjonen er å kunne følge opp den frivillige. Frivillige i Familiehjelpen må i tillegg levere politiattest. Informasjonen blir slettet når den frivillige slutter.

Givere

Vi håndterer personopplysninger om givere i CRM-systemet Solidus og har en databehandleravtale som del av dette. Solidus har innebygget personvern og er organisert i

samsvar med gjeldene lovverk. Vi registrerer følgende opplysninger om de som har donert penger til vårt arbeid: navn, adresse, giverhistorikk, e-postadresse og telefonnummer samt hvordan du støtter/har støttet Fransiskushjelpen. Dette gjør vi for å kunne følge opp ditt engasjement som giver og støttespiller, og for å kunne kommunisere hva vi gjør og takke for støtten.

Hvis du har gitt oss et samtykke, lagrer vi også ditt fødselsnummer for å kunne gi deg skattefradrag. Vi deler aldri dine personopplysninger med andre.

Utlevering av opplysninger

Personopplysningene om deg blir ikke utlevert til andre enn de som er omtalt i formålene ovenfor.

Vi vil ikke selge, bytte eller på annen måte videreformidle informasjon av noen art om deg.

Lagringstid av personopplysningene

Personopplysningene lagres så lenge du samtykker til det.

Innsyn i personopplysninger

Du har til enhver tid rett til innsyn i alle personopplysningene Fransiskushjelpen har lagret om deg. Innsyn får du ved å henvende deg til post@fransiskus.no.

Sletting av opplysninger

Alle opplysninger Fransiskushjelpen lagrer om deg kan du når som helst få slettet. Henvend deg til post@fransiskus.no om du ønsker å få opplysninger slettet.

Retten til retting av personopplysninger

Dersom opplysningene som er lagret hos Fransiskushjelpen er feil, kan du kreve å få opplysningene rettet. Retting får du hjelp til ved å henvende deg til post@fransiskus.no.

Din rett til dataportabilitet

Du har rett til å:

1. Få utlevert personopplysningene dine og å lagre disse på en privat lagringsenhet til videre og personlig bruk
2. Flytte, kopiere eller overføre personopplysningene dine fra en virksomhet til en annen virksomhet

For å ivareta denne retten må du henvende deg til deg til post@fransiskus.no.

Sikring av personopplysningene

Fransiskushjelpen har ansvaret for at personopplysningene er tilstrekkelig sikret.

Vi har blant annet, etter prioriteringer fra risikovurderinger, innført rutiner som skal gi den nødvendige sikkerhet.

Vi sikrer at kun de som har et tjenstlig behov, får tilgang til opplysningene. Videre sikrer vi at opplysninger ikke kan endres eller slettes av andre enn de som er autorisert til å gjøre det.

Vi revurderer våre rutiner periodisk, slik at sikkerheten til enhver tid skal være så god som mulig. Dersom vi oppdager at en rutine ikke er fulgt, følges dette grundig opp.